

# Hardware Überwachung mit KPC pec

Für die System i-Produktfamilie



K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH

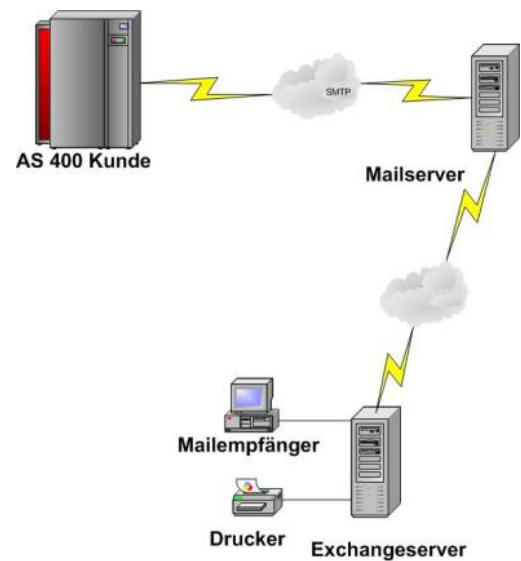
Auf Ihrem Modell der System i-Produktfamilie laufen unternehmenskritische Anwendungen und Sie sind für eine hohe Systemverfügbarkeit verantwortlich? Mit **KPC pec** bieten wir Ihnen die Überwachungslösung für Ihre Hardware an.

Dieses speziell für die System i-Produktfamilie entwickelte Tool ermöglicht die Überwachung der kompletten Hardware. Auftretende Fehler werden über ein angeschlossenes Modem oder, wenn es die Infrastruktur erlaubt, als Mail gesendet.

Das Tool arbeitet in einem eigenen Subsystem und wird automatisch gestartet. Der zentrale Job läuft als Standard alle 4 Stunden an, kann aber auf Wunsch kürzere Zeit ruhen.

wird eine Meldung an den USER QSYSOPR gesendet. Nach 5 Minuten wird erneut versucht, die Leitung zu aktivieren.

Haben Sie mehrere Systeme im Netz, muss nur an einer Maschine ein Modem vorhanden sein. Wir reden dann von einem Target- und mehreren Source-Systemen.

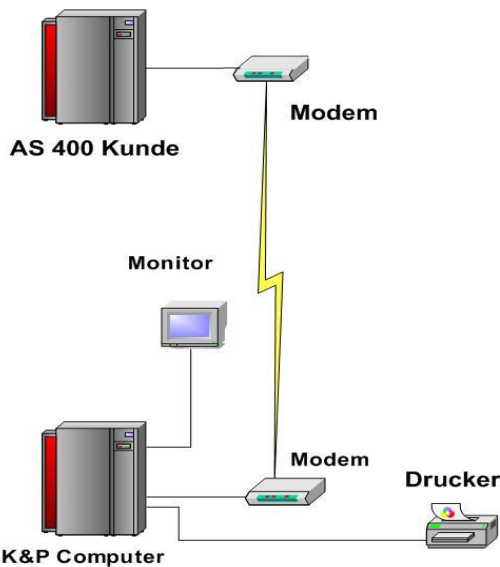


Struktur von KPC pec via Mail

An dem Target-System wird das Modem installiert und konfiguriert. Das Source-System sendet die Fehlermeldungen an das Target-System und dieses sendet die Daten dann bei der nächsten Überprüfung.

## Technische Voraussetzung für Meldungsüberwachung

- Für Modem - ein synchrones/ asynchrones Modem mit funktionsfähigem Telefonanschluss
- Für Mail - TCP/IP Verbindung zu Ihrem Mail Server
- Installation des Tools durch einen Techniker
- Bis zu 3 Benutzerkennungen des Kunden, die Nachrichten über Fehler der Verbindung erhalten können. Standard ist der USER QSYSOPR.



Struktur von KPC pec via Modem Verbindung

Tritt ein Fehler auf der nur einmalig sein darf, wird eine Datei erzeugt, die dann per Modem oder per Mail gesendet wird.

Bei Fehlern, die mehrmals auftreten können, werden die Fehler auf dem System gesammelt und beim Erreichen des Maximums gesendet. Im Fehlerfall überprüft das Tool den Status des Modems und aller dazu konfigurierten Leitungen. Ist die Leitung belegt,

# Hardware Überwachung mit KPC pec

Für die System i-Produktfamilie



K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH

## Nur für Target- und Source-Lösung

- Alle Ihre Maschinen der System i-Produktfamilie müssen per TCP/IP verbunden sein.
- Der Server LPR auf dem Target-System muss gestartet werden.  
Ein Benutzer muss auf dem Target-System erstellt werden.

## Ihr Nutzen

- Geringe CPU-Belastung
- Auf jedem Modell der System i-Produktfamilie einsetzbar
- Schnelle Identifikation und Reaktion auf Probleme

## Weitere Informationen

Besuchen Sie uns auf [www.kpc.de](http://www.kpc.de) oder kontaktieren Sie den K&P Computer Fachexperten:

### Jörg Schmitt

Telefon: +49 (0) 6122-7071-405

E-Mail: [Schmitt@kpc.de](mailto:Schmitt@kpc.de)

Seit 1985 bietet **K&P Computer** seinen Kunden Consulting, Service und Support für IT-Systeme. Mit einer konsequenten Unternehmensstrategie baut das Unternehmen seine Marktposition seither stetig aus, wobei das Wachstum jährlich – weit über dem Durchschnitt liegend – gesteigert wird. Als erfahrener Dienstleister, vor allem in den Bereichen der Hersteller IBM, Hewlett-Packard, Fujitsu Technology Solutions, Dell, NetApp und Cisco Systems, betreuen wir heute rund **2.500 Kunden** mit mehr als 42.000 Systemen und Peripherieeinheiten in Deutschland, Österreich und den angrenzenden EU-Staaten.

## K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

### Kontakt Deutschland:

Berta-Cramer-Ring 10  
D-65205 Wiesbaden

Tel: +49 (0) 6122-7071-0  
Fax: +49 (0) 6122-7071-333

E-Mail: [info@kpc.de](mailto:info@kpc.de)  
Internet: [www.kpc.de](http://www.kpc.de)

### Kontakt Österreich:

Altmannsdorfer Str.154-156  
A-1230 Wien

Tel: +43 (0) 1-52518-0  
Fax: +43 (0) 1-52518-31

E-Mail: [info@kpc.at](mailto:info@kpc.at)  
Internet: [www.kpc.at](http://www.kpc.at)

## 28 x in Deutschland und Österreich und somit in Ihrer Nähe:

Itzehoe – Hamburg – Bremen – Celle – Hannover – Göttingen – Kassel – Berlin – Dessau – Leipzig – Dresden – Plauen – Düsseldorf – Leverkusen – Dortmund – Illerich – Wiesbaden – Rodgau – Alzey – Stuttgart – Murrhardt – Freiburg – Nürnberg – Straubing – München | Wien – Linz – Graz

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.