

Customer Success Story

IT-Umbau ohne Downtime
bei Rational Einbauküchen GmbH



K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH

K&P Computer bringt IT- und Backup-System auf den neuesten Stand

Der Küchen-Experte Rational ist seit über 45 Jahren erfolgreich am Markt und heute in mehr als 50 Ländern der Erde vertreten. Das traditionsreiche Unternehmen setzt seit jeher hohe Maßstäbe an Technik, Qualität und Funktionalität. Diesen Anspruch stellt das Unternehmen auch an die eigene IT-Infrastruktur. Aus diesem hohen Qualitätsanspruch heraus beschloss Rational Anfang 2013, die vorhandene Infrastruktur zu modernisieren und ein zusätzliches, räumlich getrenntes Rechenzentrum einzurichten.



Die Herausforderung

Das zentrale Anliegen von Rational war es, die Sicherheit des bestehenden Produktions-Systems weiter auszubauen. Zudem hatte sich aufgrund von Restrukturierungen im Unternehmen während der letzten Jahre ein gewisser Nachholbedarf ergeben, was die Modernisierung der gesamten IT-Infrastruktur anging. Ziel war es, durch neue Hardware und Software die Performance spürbar zu verbessern. Die Herausforderung lag vor allem darin, die bestehenden

IBM Power 5 Server durch Power 7+ Server zu ersetzen, neue Storage-Hardware zu integrieren, die Daten zu migrieren und das neue Backup-Rechenzentrum einzurichten und in Betrieb zu nehmen. Dies alles ohne die täglichen Arbeitsabläufe zu beeinträchtigen.

Die Lösung

Im ersten Schritt baute K&P Computer das neue, räumlich getrennte Backup-Rechenzentrum auf und migrierte die Daten. Im Anschluss wurden im bestehenden Rechenzentrum die alten Power 5-Maschinen ab- und der zweite neue IBM Server aufgebaut. Auf diesen wurden dann die Daten des Backup-Servers zurückgespielt. Der wirkliche Benefit für den Kunden lag aber vor allem darin, dass K&P Computer sämtliche Arbeiten am Wochenende durchgeführt und erfolgreich abgeschlossen hat, so dass die Mitarbeiter von Rational von dem Umzug nichts mitbekommen haben. Die IT lief ohne Probleme bzw. erheblich besser durch die gesteigerte Performance nach dem Umbau.

Die Rational Einbauküchen GmbH ist zum Zeitpunkt des Umbaus schon mehr als zehn Jahre Kunde von K&P Computer. Die Wartung sowie das Monitoring der IBM-AIX Server und sonstiger Hardware liegt bereits in der Verantwortung von K&P. Auch die eigenentwickelte Hochverfügbarkeitslösung KPCrac® ist bei Rational schon im Einsatz. Diese musste an die neuen Gegebenheiten angepasst werden. Dafür setzte K&P ein sogenanntes „stretched“ Cluster auf. Bei dieser Variante werden die Daten mit systemeigenen Spiegelungsmöglichkeiten auf die Storage-Systeme repliziert. Dadurch sind bei Rational sämtliche Applikationen auch vor lokalen Ausfällen durch externe Einflüsse wie beispielsweise Feuer- oder Wasser geschützt. Während im Normalfall die Last auf beide Server verteilt wird, was wiederum der Performance zugute kommt, übernimmt im Katastrophenfall das zweite System die gesamte Last. Falls eines der Systeme ausfällt, genügt ein kurzer manueller Eingriff, um das Failover zu aktivieren, sodass ein Server komplett übernimmt.

Customer Success Story

IT-Umbau ohne Downtime
bei Rational Einbauküchen GmbH



K & P COMPUTER®
Service- und Vertriebs-GmbH

Da alle Applikationen und die dazugehörigen Bewegungsdaten auf gemeinsam genutzten SAN-Systemen liegen, kann das Backup auf die aktuellen Daten bis kurz vor dem Ausfall aufsetzen. „Ein großer Vorteil von KPCrac® ist die Tatsache, dass das System sehr schlank und stabil ist und sich unkompliziert managen lässt“, begründet Franz-Josef Bultmann den Einsatz der Eigenentwicklung von K&P Computer. Im alltäglichen Betrieb kann die geplante Übernahme sämtlicher Dienste durch einen der beiden Server zudem für Test- oder Wartungszwecke eingesetzt werden, sodass Mitarbeiter auch in solchen Fällen bei ihrer Arbeit nicht beeinträchtigt werden.

Nach dem erfolgreichen Aufbau der neuen IT-Landschaft, wurden die Mitarbeiter geschult und mit dem neuen System vertraut gemacht.

Trotz der auf Wochenenden begrenzten Arbeitszeiten in der Rational-Zentrale für K&P Computer, lagen zwischen den Hardware-Lieferungen und der Fertigstellung inklusive Übergabe der Rechenzentren nur wenige Wochen.

Der Wettbewerbsvorteil

Hohe Expertise in der Beratung sowie beim Aus- und Aufbau moderner IT-Infrastrukturen in Kombination mit eigenen Systemlösungen, wie der Hochverfügbarkeitslösung KPCrac®, bieten dem Kunden erhebliche Wettbewerbsvorteile. Dies gilt sowohl für die reibungslose Umsetzungsphase ohne Ausfallzeiten als auch für den späteren kosteneffizienten Betrieb der optimierten IT-Landschaft.

„Aufgrund der langjährigen Zusammenarbeit wissen wir, dass wir uns auf K&P Computer verlassen können und dass die Mitarbeiter wirklich Experten auf ihrem Gebiet sind“.

Franz-Josef Bultmann, Leiter Innendienst, IT & Organisation bei Rational

Seit 1985 bietet **K&P Computer** seinen Kunden Consulting, Service und Support für IT-Systeme. Mit einer konsequenten Unternehmensstrategie baut das Unternehmen seine Marktposition seither stetig aus, wobei das Wachstum jährlich – weit über dem Durchschnitt liegend – gesteigert wird. Als erfahrener Dienstleister, vor allem in den Bereichen der Hersteller IBM, Hewlett-Packard, Fujitsu Technology Solutions, Dell und Cisco Systems, betreuen wir heute rund **2.600 Kunden** mit mehr als 43.000 Systemen und Peripherieeinheiten in Deutschland, Österreich und den angrenzenden EU-Staaten.

K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

Kontakt Deutschland:

Berta-Cramer-Ring 10
D-65205 Wiesbaden

Tel: +49 (0) 6122-7071-0

Fax: +49 (0) 6122-7071-333

E-Mail: info@kpc.de

Internet: www.kpc.de

Kontakt Österreich:

Altmannsdorfer Str.154-156
A-1230 Wien

Tel: +43 (0) 1-52518-0

Fax: +43 (0) 1-52518-31

E-Mail: info@kpc.at

Internet: www.kpc.at

28 x in Deutschland und Österreich und somit in Ihrer Nähe:

Itzehoe – Hamburg – Bremen – Celle – Hannover – Göttingen – Kassel – Berlin – Dessau – Leipzig – Dresden – Düsseldorf – Leverkusen – Dortmund – Illerich – Wiesbaden – Rodgau – Darmstadt – Stuttgart – Murrhardt – Freiburg – Bayreuth – Nürnberg – Straubing – München | Wien – Linz – Graz

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.