



## Herausforderung

Trotz der täglich generierten Menge von Inhalten gibt mehr als die Hälfte der Führungskräfte an, dass ihnen die nötigen Informationen zur Erledigung ihrer Aufgaben nicht zur Verfügung stehen. Unstrukturierte Informationen aus E-Mails, Grafiken, Videos, Social Media etc. machen mittlerweile einen Großteil der Informationen in Unternehmen aus. Eine anhaltende Herausforderung besteht darin, aus diesen Informationen Nutzen zu generieren und die mit der Datenverwaltung verbundenen Speicher- und Infrastrukturkosten besser zu kontrollieren. Sollten diese Informationen dauerhaft nicht ordnungsgemäß verwaltet und dokumentiert werden, kann dies dazu führen, dass die sich schnell ändernden, gesetzlichen Bestimmungen nicht erfüllt werden können. Es muss daher eine Möglichkeit geschaffen werden, Inhalte in geschäftliche Erkenntnisse zu verwandeln, indem sie während ihres gesamten Lebenszyklus erfasst, aktiviert, weitergegeben, analysiert und gesteuert werden.

## Erfolgreiche Zusammenarbeit

K&P Computer bietet Kunden bei solchen Projekten in Zusammenarbeit mit der GIS AG eine Lösung an. Dabei fungiert K&P Computer bei dieser Kooperation als Infrastrukturpartner. K&P Computer stellt mit der GIS AG das maßgeschneiderte Konzept für das Projekt zusammen und übernimmt dabei folgende Dienstleistungen:

- Herstellerunabhängige Hardwareberatung
- Hardware – Sizing
- Projektplanung & Projektmanagement
- Implementierung der fertigen Lösung
- Erstellung der Hochverfügbarkeit-, Backup- und Virtualisierungskonzepte
- Hardware – LifeCycle ohne Applikationsbeeinträchtigung

Die darauf aufbauende Lösung führt die GIS AG aus. Im Detail umfasst die Lösung der GIS AG die im Folgenden dargestellten Punkte.

## Analyse der Ausgangssituation und Herausforderungen beim Kunden

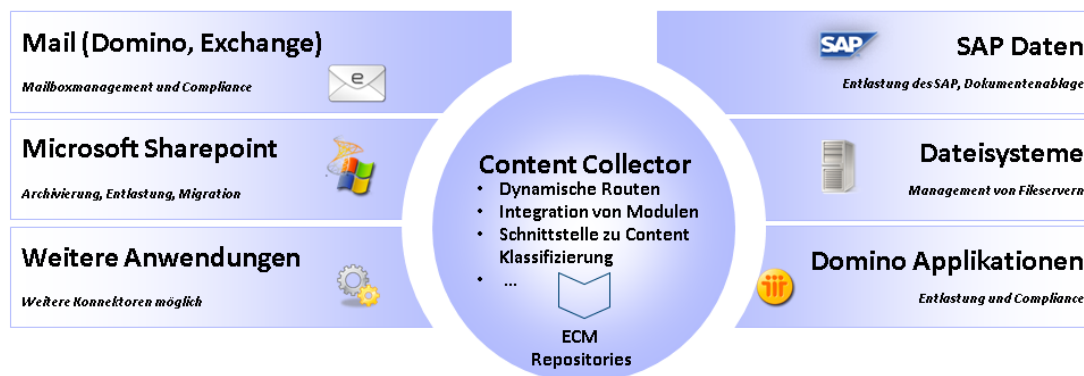
1. Zahlreiche als **Insellösung** konzipierte Backup/Archivsysteme im Einsatz
2. Zu **große E-Mail-Datenbanken** insbesondere durch zahlreiche große und mehrfach vorhandene Anhänge
3. Schwierigkeiten in der **Einhaltung** von gesetzlichen **Aufbewahrungsfristen** und in der Beweisführung bei
4. Rechtsstreitigkeiten und **Compliance** Angelegenheiten
5. Fehlende **revisionssichere Ablage** der Dokumente im **Filesystem** und bei der **Geschäftskorrespondenz**, nicht nur Backup sondern Archivierung
6. Fehlende **revisionssichere Ablage** bei ein- und ausgehendem E-Mail-Verkehr



## Lösungsansätze mit GIS und IBM ECM Komponenten sowie die entsprechenden Vorteile

### 1. Vermeidung von Insellösungen

IBM Content Manager als ein zentrales Repository mit der Möglichkeit ein hierarchisches Speichermanagement (HSM) anzubinden und Kollektoren für verschiedene Datenquellen. Dabei können Microsoft Exchange und SharePoint genauso angebinden werden, wie SAP und selbstverständlich die IBM Lösungen Notes und Connections.



### 2. Effektive Verkleinerung der Maildatenbanken

IBM Content Collector for Mail (Notes und Exchange), zeitgesteuert und manuell auszuführendes Stubbing (also dem Kürzen der E-Mails in der Maildatenbank um Anhang oder Anhang und Body) und damit kombinierbare Deduplizierung sorgen für effektive Verkleinerung der Maildatenbanken ohne Einschränkungen für den Nutzer ohne das Archivsystem im gleichen Umfang zu vergrößern.

### 3. Einhaltung von Aufbewahrungsfristen und optimierte Recherchemöglichkeiten

IBM Content Manager ermöglicht die dokumententypspezifische Steuerung von Aufbewahrung und Aussonderungsfristen. Dadurch können an zentraler Stelle für die Unternehmen relevante und gesetzlich geforderte Aufbewahrungsfristen definiert werden. Für den hoffentlich nicht eintretenden Fall von Rechtsstreitigkeiten oder Anforderungen aus dem Compliancebereich (Innenrevision etc.) steht befugten Personen mit dem IBM e Discovery Manager (eDM) ein leistungsstarkes Werkzeug zur fallbezogenen und dokumententypübergreifenden Recherche zur Verfügung.

### 4. Revisions sichere Ablage von Dokumenten aus dem Filesystem

Mit IBM Content Collector for Files haben Unternehmen die Möglichkeit, Dokumente von ausgewählten Netzlaufwerken in ein revisions sicheres Archiv (Content Manager) zu überführen und damit den entscheidenden Unterschied zu einer Backuplösung zu erhalten.

### 5. Revisions sichere Ablage von Mailverkehr

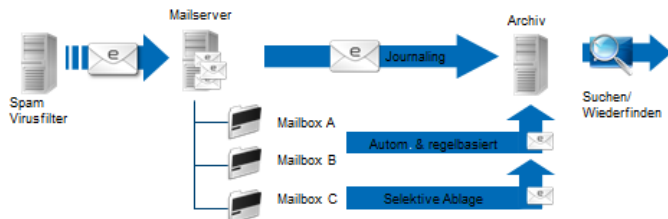
Mit dem vollautomatisierten E-Mail Journaling, werden alle im Unternehmen empfangenen und versandten E-Mails in einem revisions sichereren Archiv mit definierbarer Aufbewahrungszeit abgelegt. So können im Falle eines Rechtsstreits oder bei Anforderungen der Innenrevision fallbezogen, unter Verwendung von Stichwort- und Datumfiltern präzise, schnell und vor allem vollständig relevante Informationen zusammen gestellt werden.



## LIFECYCLE MANAGEMENT FÜR EMAILS



- Option 1: Systemgesteuert (Automatisiert und regelbasiert)
  - Journaling: Archivierung aller eMails vor Mailboxeingang
- Option 2: Systemgesteuert (Automatisiert und regelbasiert)
  - 2.1. Archivierung nur geschäftsrelevanter eMails (Regeln definierbar)
  - 2.2. Verdrängung der Daten ins Archiv; Verlagern/Verlinken
- Option 3: Benutzergesteuerte Ablage
  - Ggf. Zusätzliche Verschlagwortung



## DER LEBENSZYKLUS VON EMAILS



### Häufigkeit von Benutzung und Zugriff



## Wettbewerbsvorteile

Durch die Kooperation von K&P Computer mit der GIS AG, profitiert der Kunde von der langjährigen Expertise beider Unternehmen, zum einen im Bereich IBM Hardware und zum anderen bei IBM Applikationen. Profitieren auch Sie von dem Knowhow beider Firmen für Ihre optimale Lösung!

Sichern Sie sich jetzt Ihre Vorteile dieser Kooperation:

- Betriebsunterstützung der Lösung 7x24 Stunden durch eigene Supportspezialisten
- Eigenes deutschsprachiges Callcenter 7x24 Stunden
- Abdeckung von 7x24x4 Wartung mit K&P Computer Technikern deutschlandweit
- Erstellen von Hardwarekonfigurationen und Konzepten
- Herstellerunabhängige Beratung
- Zertifizierungen und Schulungen der K&P Mitarbeiter hinsichtlich neuer Produkte und Technologien
- Jahrelange Expertise beider Unternehmen in der angebotenen Gesamtlösung
- Hohe Skalierbarkeit der Lösung
- IBM ist weltweiter Marktführer im Bereich Enterprise Content Management

# Enterprise Content Managementlösung der GIS AG und K&P Computer



K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH

## Kurzdarstellung beider Unternehmen



Mit Leidenschaft und Begeisterung arbeitet die GIS AG als primärer Ansprechpartner im deutschsprachigen Raum an Lösungen im Bereich Social Collaboration und Information

Management, um Unternehmen erfolgreicher zu machen. Mit dem mehrfach ausgezeichneten GIS Collaboration Center, einer auf IBM Software basierenden Komplettlösung, bringen wir Kunden schnell zum Social Business. Wir analysieren informationsbezogene Prozesse, optimieren diese und tragen so nachhaltig zu einer effizienteren Kommunikation innerhalb und außerhalb des Unternehmens bei. Kombiniert mit unserem spezialisierten Wissen aus den Bereichen Web Experience, CRM, ECM, Dokumentenmanagement und unternehmensweiter Suche bieten wir ein integriertes Portfolio für den Arbeitsplatz der Zukunft. Unsere erfahrenen, hochmotivierten und zertifizierten Mitarbeiter stehen für höchste Qualität - von der Beratung, der Entwicklung von kundenspezifischen Lösungen über die Projektdurchführung bis hin zum Managed Service.



Als erfahrener Dienstleister, vor allem in den Bereichen Hard- und Softwaresupport, Betriebsunterstützung und Projektmanagement der Hersteller IBM, Hewlett-Packard, Fujitsu Technology Solutions, Dell, NetApp, EMC2 und Cisco Systems, betreuen wir heute rund 2.600 Kunden mit mehr als 30.000 Systemen und Peripherieeinheiten in Deutschland,

Österreich und den angrenzenden EU-Staaten. Unser Team von IT-Consultants, IT-Systemingenieuren und Technikern unterstützt Sie zum einen bei der Standardisierung und Optimierung Ihrer IT-Services und zum anderen bei der Konfiguration und Fehlerbehebung der IT-Infrastruktur. Durch stetige Weiterbildung, sowie regelmäßige Produktschulungen durch unsere Partner, verfügt unser Team über ein breitgefächertes Wissen, um Sie telefonisch, per E-Mail, Fernwartung oder Vorort optimal unterstützen zu können. K&P Computer ist darauf spezialisiert, Kunden bei IT-Themen ganzheitlich und hersteller- oder systemunabhängig zu beraten und bietet Kunden einen Single Point Of Contact (SPOC) für sämtliche Projekte.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zur GIS AG [www.gis-ag.com](http://www.gis-ag.com) sowie zu K&P Computer finden Sie hier [www.kpc.de](http://www.kpc.de).

Seit 1985 bietet **K&P Computer** seinen Kunden Consulting, Service und Support für IT-Systeme. Mit einer konsequenten Unternehmensstrategie baut das Unternehmen seine Marktposition seither stetig aus, wobei das Wachstum jährlich – weit über dem Durchschnitt liegend – gesteigert wird. Als erfahrener Dienstleister, vor allem in den Bereichen der Hersteller IBM, Hewlett Packard Enterprise, Fujitsu Technology Solutions, Dell, NetApp, Lenovo und Cisco Systems, betreuen wir heute rund **2.700 Kunden** mit mehr als 43.300 Systemen und Peripherieeinheiten in Deutschland, Österreich und den angrenzenden EU-Staaten.

## K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

### Kontakt Deutschland:

Berta-Cramer-Ring 10  
D-65205 Wiesbaden

Tel: +49 (0) 6122-7071-0  
Fax: +49 (0) 6122-7071-333

E-Mail: [info@kpc.de](mailto:info@kpc.de)  
Internet: [www.kpc.de](http://www.kpc.de)

### Kontakt Österreich:

Altmannsdorfer Str.154-156  
A-1230 Wien

Tel: +43 (0) 1-52518-0  
Fax: +43 (0) 1-52518-31

E-Mail: [info@kpc.at](mailto:info@kpc.at)  
Internet: [www.kpc.at](http://www.kpc.at)

## 29 x in Deutschland und Österreich und somit in Ihrer Nähe:

Elmshorn – Hamburg – Bremen – Celle – Hannover – Göttingen – Kassel – Berlin – Dessau – Leipzig – Dresden – Düsseldorf – Leverkusen – Dortmund – Borken – Illerich – Wiesbaden – Rodgau – Bad Kreuznach – Stuttgart – Murrhardt – Freiburg – Nürnberg – Pegnitz – Straubing – München | Wien – Linz – Graz

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.