



Höchste Flexibilität im Katastrophenfall

Im Katastrophenfall müssen kurzfristig Ausweicharbeitsplätze geschaffen werden. Die schnelle Bereitstellung der Infrastruktur und das reibungslose Aufsetzen eines Ersatz-Systems erfordern dabei den größten Zeitaufwand. Unsere Systemspezialisten haben daher individuelle Back-up-Konzepte entwickelt. Mit unserer Hilfe können Ausweicharbeitsplätze extrem schnell und flexibel aufgebaut werden.

Getestete Sicherheit

Mehrere Tests im Jahr gewährleisten die Funktionalität des individuellen Back-up-Konzeptes. Neben der unerlässlichen Ablaufoptimierung mit dem Ziel, Anwendern schnell funktionierende Umgebungen zur Verfügung zu stellen, stehen auch intensive Sicherheitstests im Vordergrund. Dabei fließt unser Know-how ein, um der technischen Komplexität eines Back-up-Konzeptes gerecht zu werden.

Rufbereitschaft

Im Rahmen des Back-up-Vertrages können Sie – auch kurzfristig – auf einen System-Engineer (SE) zurückgreifen, der mit seinem technischen Know-how bei der Implementierung, beim Test oder im Katastrophenfall Unterstützung leistet.

Bereitstellung umfangreicher Back-up-Ressourcen

- IBM Systemumgebungen
- DFÜ-Infrastruktur mit neuester Technologie
- Systemspezialisten für das allgemeine Operating der Maschine
- Remote-Zugang zur Back-up-Maschine
- Räumliche und technische Infrastruktur für den Notfall (Option)

Unsere Leistungen:

- Unterstützung bei der Auswahl der geeigneten Lösung

- Implementierung/ Pflege einer Hochverfügbarkeitslösung
- Bereitstellung des Back-up-Rechners – optimal gewartet und auf dem neuesten Stand der Technik
- Kontinuierliche Überwachung der Hochverfügbarkeit

Light Back-up (Hardware-Back-up)

K&P Computer stellt Ihnen im Rahmen eines Back-up-Vertrages Hardware-Ressourcen und Dienstleistungen zur Verfügung, um bei einem Ausfall Ihrer EDV eine Notfallversorgung zu gewährleisten.

Unsere Leistungen:

- Wir liefern Ihnen ein Ersatz-System, oder
- Sie greifen über DFÜ-Einwahl auf das Ersatz-System zu, oder
- Sie arbeiten in unserem Rechenzentrum weiter.

Alternativ kann ein zweites System des Kunden zu diesem Zweck zu K&P Computer ausgelagert werden. Die Notfallversorgung steht Ihnen so lange zur Verfügung, bis Sie das System wieder aufgebaut haben. Um einen reibungslosen Ablauf im Notfall zu gewährleisten, können Sie die Wiederherstellung Ihrer Systems bei uns testen. Ihre uns bereitgestellten Programme und Daten werden erst im Notfall zur Wiederherstellung auf dem Ersatzsystem installiert. Nach Beendigung des Einsatzes entfernen wir in Abstimmung mit Ihnen alle Programme und Daten wieder vom Ersatzsystem. Gerne stellt Ihnen K&P Computer im Bedarfsfall auch qualifizierte Mitarbeiter zur Verfügung.

Warm Back-up (Hardware-Daten-Back-up)

Für den Notfall halten wir für Sie nicht nur die Hardware in Form eines Ersatzsystems bereit, sondern ein komplett lauffähiges System mit Ihren Anwendungen. Sie installieren Ihre Anwendungen auf dem Ersatzsystem. Im Notfall werden dann nur noch die Bewegungsdaten eingespielt. Dabei können Sie

K&P Computer Back-up

Flexibel und wirtschaftlich



K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH

im selbst gewählten Maß auf die Unterstützung von K&P Computer zurückgreifen.

Unsere Leistungen:

- Wir liefern Ihnen das Ersatz-System, oder
- Sie greifen über DFÜ-Einwahl auf das Ersatz-System zu, oder
- Sie arbeiten in unserem Rechenzentrum auf dem Ersatz-System weiter.

Vorteil dieser Back-up-Variante ist die schnelle Verfügbarkeit des Ersatz-Systems, da nur noch die Bewegungsdaten eingespielt werden müssen.

Hot Back-up (Hardware-Daten-Spiegelung-Back-up)

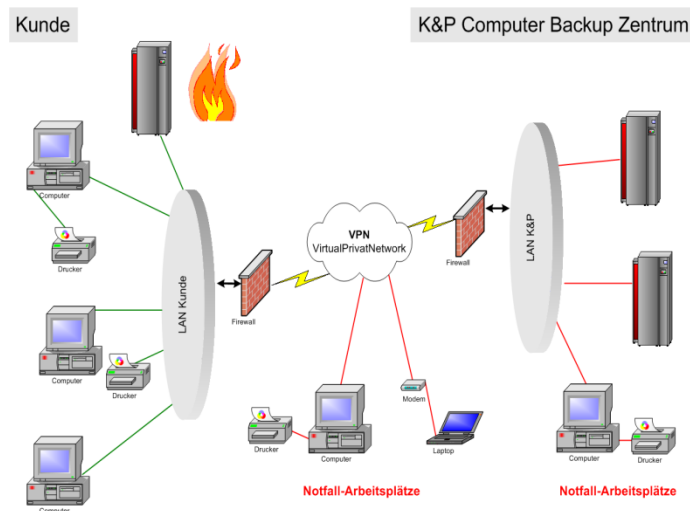
Wir bieten Ihnen eine Hochverfügbarkeit in Form eines permanent gespiegelten Ersatz-Systems.

Die von Ihnen ausgewählten Programme und Daten werden mit einem Software Programm Ihrer Wahl permanent über DFÜ-Leitung auf dem Ersatz-System aktualisiert. So kann der Betrieb im Notfall schnell und flexibel wieder aufgenommen werden:

- In allen nicht vom Notfall betroffenen Unternehmensteilen bzw. Niederlassungen
- In den Homeoffices Ihrer Mitarbeiter mittels VPN-Zugang (Virtual Privat Network)

- Über K&P Computer Notfallarbeitsplätze

Vorteil dieser Back-up-Lösung ist die sofortige Bereitstellung der aktuellen Daten durch permanente Spiegelung.



Weitere Informationen

Besuchen Sie uns auf www.kpc.de oder kontaktieren Sie den K&P Computer Fachexperten:

Jörg Schmitt

Telefon: +49 (0) 6122-7071-405

E-Mail: Schmitt@kpc.de

Seit 1985 bietet **K&P Computer** seinen Kunden Consulting, Service und Support für IT-Systeme. Mit einer konsequenten Unternehmensstrategie baut das Unternehmen seine Marktposition seither stetig aus, wobei das Wachstum jährlich – weit über dem Durchschnitt liegend – gesteigert wird. Als erfahrener Dienstleister, vor allem in den Bereichen der Hersteller IBM, Hewlett Packard Enterprise, Fujitsu Technology Solutions, Dell, NetApp, Lenovo und Cisco Systems, betreuen wir heute rund **2.700 Kunden** mit mehr als 43.300 Systemen und Peripherieeinheiten in Deutschland, Österreich und den angrenzenden EU-Staaten.

K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

Kontakt Deutschland:

Berta-Cramer-Ring 10
D-65205 Wiesbaden

Tel: +49 (0) 6122-7071-0

Fax: +49 (0) 6122-7071-333

E-Mail: info@kpc.de

Internet: www.kpc.de

Kontakt Österreich:

Altmansdorfer Str.154-156
A-1230 Wien

Tel: +43 (0) 1-52518-0

Fax: +43 (0) 1-52518-31

E-Mail: info@kpc.at

Internet: www.kpc.at

29 x in Deutschland und Österreich und somit in Ihrer Nähe:

Elmshorn – Hamburg – Bremen – Celle – Hannover – Göttingen – Kassel – Berlin – Dessau – Leipzig – Dresden – Düsseldorf – Leverkusen – Dortmund – Borken – Illerich – Wiesbaden – Rodgau – Bad Kreuznach – Stuttgart – Murrhardt – Freiburg – Nürnberg – Pegnitz – Straubing – München | Wien – Linz – Graz

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.