

Customer Success Story

Nachhaltige Kostenoptimierung für
Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach



K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH

IT-Wartungsservice aus einer Hand spart Zeit und Kosten

Die Energiewende führt gerade bei Stadtwerken zu einer steigenden Komplexität der IT-Infrastruktur. Immer mehr Daten und Prozesse müssen IT-seitig gemanagt und überwacht werden. Dafür braucht man starke, zuverlässige Partner. Das IT-Systemhaus K&P Computer ist Marktführer im Bereich alternative Wartung und zählt seit vielen Jahren zahlreiche Stadtwerke zu seinen Kunden.



Die Herausforderung

Wie bei zahlreichen anderen K&P-Kunden waren auch bei den **Kreuznacher Stadtwerken** durch eine stetig gewachsene IT-Infrastruktur unterschiedliche Carepacks mit unterschiedlichen Service Level Agreements (SLAs) vorhanden. Allein der Verwaltungsaufwand für die Verlängerung der Wartung bindet dadurch enorme Kapazitäten, die an anderer Stelle gewinnbringender eingesetzt werden können.

2010 beauftragten die Kreuznacher Stadtwerke K&P Computer mit der Übernahme aller Wartungsarbeiten.

Die Lösung

K&P Computer führte nach Vertragsabschluss im ersten Schritt eine Bestandsaufnahme der zur K&P Wartung anstehenden Systeme durch. Dabei wurden alle für die nahe Zukunft anstehenden Systeme mit einem festen monatlichen Wartungspreis in den Vertrag aufgenommen. Zudem wurden die SLAs auf Kundenwunsch je System erfasst. Seither gehen sämtliche Systeme nach Ablauf der Carepacks in die K&P-Betreuung über. Der Kunde meldet hierzu Zu- und Abgänge unbürokratisch per E-Mail an K&P Computer.

Die Wettbewerbsvorteile

Nachhaltige Kostenoptimierung durch K&P Wartungsservice:

Die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach profitiert seither von einem reibungslosen Ablauf bei Störungen, geringeren Kosten durch einen wesentlich reduzierten Verwaltungsaufwand und einer klaren Struktur mit nur einem kompetenten Ansprechpartner (SPOC- Single Point of Contact).

„Für unseren Geschäftsbereich ist ein reibungsloser Betrieb der IT extrem wichtig. Dafür brauchen wir vor allem auch einen kompetenten und zuverlässigen Partner im Bereich Wartung. Diesen haben wir mit K&P Computer gefunden.“

Günter Ingebrand, Abteilungsleiter Datenverarbeitung,
Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach

Customer Success Story

Nachhaltige Kostenoptimierung für
Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach



K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH



Die Kreuznacher Stadtwerke sind ein regionaler Energieversorger, der rund 33.000 Haushalte zuverlässig mit Strom, Gas und Wasser versorgt. Damit dies auch in Zukunft so bleibt, arbeiten die Stadtwerke ständig daran, ihre Strom-, Gas- und Wassernetze auf dem neuesten Stand der Technik zu halten. Als mehrheitlich kommunales Unternehmen sind die Stadtwerke eng mit der Stadt Bad Kreuznach verbunden. Direkt vor Ort hat der Energieversorger sein Kundenzentrum sowie einen 24-Stunden-Notdienst.

Weiterhin bieten die Kreuznacher Stadtwerke u. a. Wärme-Contracting, Thermografie-Aufnahmen, Förderprogramme und Energiesparberatungen an. Zudem betreiben sie eine Erdgas-Zapfsäule und zwei Elektro-Ladestationen.

Die Kreuznacher Stadtwerke übernehmen regionale Verantwortung, als Auftraggeber für lokale Firmen, als Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb für junge Menschen. Derzeit sind 255 Mitarbeiter bei den Konzerngesellschaften der Kreuznacher Stadtwerke beschäftigt, davon 18 Auszubildende in kaufmännischen und technischen Berufen.

Zudem unterstützen die Stadtwerke in vielfältiger Art und Weise Vereine und Interessensgruppen, im sportlichen, kulturellen und sozialen Bereich.

Weitere Informationen finden Sie unter www.kreuznacherstadtwerke.de.

Seit 1985 bietet **K&P Computer** seinen Kunden Consulting, Service und Support für IT-Systeme. Mit einer konsequenten Unternehmensstrategie baut das Unternehmen seine Marktposition seither stetig aus, wobei das Wachstum jährlich – weit über dem Durchschnitt liegend – gesteigert wird. Als erfahrener Dienstleister, vor allem in den Bereichen der Hersteller IBM, Hewlett-Packard, Fujitsu Technology Solutions, Dell, NetApp und Cisco Systems, betreuen wir heute rund **2.500 Kunden** mit mehr als 42.000 Systemen und Peripherieeinheiten in Deutschland, Österreich und den angrenzenden EU-Staaten.

K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

Kontakt Deutschland:

Berta-Cramer-Ring 10
D-65205 Wiesbaden

Tel: +49 (0) 6122-7071-0
Fax: +49 (0) 6122-7071-333

E-Mail: info@kpc.de
Internet: www.kpc.de

Kontakt Österreich:

Altmannsdorfer Str.154-156
A-1230 Wien

Tel: +43 (0) 1-52518-0
Fax: +43 (0) 1-52518-31

E-Mail: info@kpc.at
Internet: www.kpc.at

28 x in Deutschland und Österreich und somit in Ihrer Nähe:

Itzehoe – Hamburg – Bremen – Celle – Hannover – Göttingen – Berlin – Dessau – Leipzig – Dresden – Plauen – Düsseldorf – Leverkusen – Dortmund – Illerich – Wiesbaden – Rodgau – Darmstadt – Alzey – Stuttgart – Murrhardt – Freiburg – Nürnberg – Straubing – München | Wien – Linz – Graz

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.